

EINGEGANGEN

03. SEP. 2018

Sehr geehrter Herr Wachs,

am

Liebe(r) Frau Henker, Frau Wobst, Frau Richter, Herr Rasche und dem gesamtem Handwerkerteam ein großes Dankeschön für die Erfüllung unseres Haustraums. Sollten wir eine Note vergeben, bekämen Sie alle eine 1. Mehr brauchen wir eigentlich nicht zu sagen.

Allerdings würde das Ihrer Mühen nicht gerecht werden.

Zuerst danken wir Herrn Rasche, der uns als Hauskaufberater nach einigen missglückten anderen Versuchen sofort überzeugen konnte. Er fragte nicht zuerst nach Budget oder Kreditzusage, sondern puzzelte mit uns unser Traumhaus zusammen, was dann sogar im Preisrahmen lag. Vom ersten Augenblick bis zur Kreditvermittlung waren Sie immer ansprechbar und lösten kleine Probleme sofort. Auch Frau Wobst und Frau Richter gaben bei der Planung und Bemusterung unseres Hauses alles. Jeder Wunsch wurde umgesetzt und gerade die Planung für den Bauantrag hat bestimmt einige Nerven gekostet. Frau Wobst hatte aber immer eine gute Idee und beantwortet unsere vielen Fragen sofort und gelassen.

Der größte Dank geht allerdings an Frau Henker, unsere Bauleiterin. Sie hielt während der gesamten Bauphase die Zügel immer fest in der Hand und sorgte damit für einen reibungslosen und perfekten Bauablauf. Jeder Termin wurde abgestimmt, jeder Anruf umgehend beantwortet und jedes noch so kleine Problem sofort gelöst. Allerdings gab es durch die gute Planung fast keine Probleme.

Zu allerletzt möchten wir den Handwerkern unseren Dank aussprechen, schließlich haben sie die ganzen Pläne und Wünsche in die Tat umgesetzt. Sie waren immer freundlich, beantworteten alle Fragen und ließen sich durch unsere "Kontrollbesuche" nie aus der Ruhe bringen. Sogar kleine Sonderwünsche während der Bauphase wurden ohne zu zögern umgesetzt.

Zusammenfassend können wir sagen, dass wir stressfrei und sorglos mit Wachsbau unseren Haustraum erfüllt haben. Mit der Kombination aus Wachsbau und Frau Henker würden wir jeder Zeit wieder bauen!

Vielen Dank sagt Familie Neubert

G. M. [redacted] T. W. [redacted]