

Familie Burkhardt  
Alte Lindenstraße  
04774 Dahlen OT Schmannewitz

Wachs Bauunternehmung GmbH  
Döbelner Straße 54a  
04741 Roßwein

11.02.2016

Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Wachs, wertes Bauteam,

nun ist es geschafft, und wir wohnen mittlerweile fast 8 Wochen in unserem schönen Heim.

Jetzt ist es an der Zeit, Danke an das gesamte Bauteam zu sagen. Wir fühlten uns von Anfang an sehr gut beraten. Nachdem uns Frau Meyer vertraglich sehr gut durch den Paragrafen- und Papierkrieg geführt und wir auch ihr Eigenheim besichtigen konnten, war für uns klar, dass es der Bautyp Bungalow 128 in abgewandelter Bauweise werden soll.

Nach dem Einreichen der vielen, vielen Unterlagen und nochmaligem langen Warten auf Antwort ging es dann am 01. Juni 2015 endlich los. Die Bagger rollten an und wir konnten von Tag zu Tag zu sehen, wie unser Haus entstand.

Mit Frau Henker hatten wir eine Top-Bauleiterin. Sie stand uns fast täglich mit Rat und Tat zur Seite. Auch wenn es für sie manchmal sehr schwierig war, uns zu erreichen, blieb sie immer ruhig und gelassen. Da ich selbst Unternehmerin bin, weiß ich, wie schwer es ist, zuverlässige Mitarbeiter zu bekommen und sie auch zu halten.

An dieser Stelle auch Danke an die anderen Angestellten Ihres Unternehmens, die uns immer mit Informationen versorgt bzw. diese weitergeleitet haben.

Auch Frau Richter hat uns sehr gut beim Planungsgespräch unterstützt und uns mit ihren Erfahrungswerten beratend zur Seite gestanden.

Wir waren mit dem Bau und dessen Ablauf eigentlich sehr zufrieden. Kleinigkeiten und Fehler passieren überall einmal und sind oft nicht vorhersehbar.

In Unzufriedenheit aber müssen wir aber trotzdem anmerken:

Beim Planen unserer Bäder ist uns, aber auch der Dresdner Haustechnik ein Fehler unterlaufen. Die Dusche im Kinderbad war zu groß und hat nicht wirklich hineingepasst. Nach vielen Diskussionen mit den Installateuren und vielfachen Telefonaten in Klipphausen gab es keinen Weg, die Dusche zurückzunehmen und durch eine kleinere zu ersetzen.

Unsere Bäder haben einen sehr hohen Ausstattungswert, aber seitens der Firma kam es zu keiner Kooperation diesbezüglich. Wenn nicht schon alles bestellt gewesen und wir nicht so unter Zeitdruck gestanden hätten, wären wir vom ganzen Sanitärkauf zurückgetreten.

Einem so großen Unternehmen muss es doch möglich sein, solche Ausstattungen weiter zu verwenden oder zu verkaufen.

Aber nun ist alles in Ordnung, kleinere noch aufgetretene Mängel wurden behoben.

Der Umzugsstress ist fast verflogen und wir genießen jeden Tag mit unseren Kindern im neuen Heim.

Nie wieder Treppen steigen und keinen Stress mehr mit genervten Nachbarn!

Wir wünschen Ihnen und Ihrem Team immer zufriedene Bauherren, volle Auftragsbücher und weiterhin Freude an Ihrer Arbeit.

Es grüßt Sie herzlichst aus der Alten Lindenstraße 1 in Schmannewitz

Ihre Familie Burkhardt

S. B. 

M. B. 